



VOORBEELD



FOODSERVICE

Award  2023

— ★ ★ ★ —

CATEGORIE RAPPORTAGE



INHOUD

Voorwoord	p. 3
Over de verkiezing	p. 4
TOTAALNIVEAU	
Samenvatting	p. 6
Wie hebben er gestemd?	p. 7
Factsheet winnaars Fysiek	p. 8
Factsheet winnaars Bestellen	p. 9
CATEGORIENIVEAU	
Belang van de aspecten	p. 11
Wie hebben er gestemd?	p. 12
Importance performance	p. 13
NPS & NLS	p. 14
Factsheet – ranking 2022	p. 15
CONTACT	p. 17



VOORWOORD

De verkiezing 'Foodservice Award 2022' is afgerond! In de afgelopen maanden konden consumenten hun favoriete foodservice bedrijven beoordelen. In totaal zijn 202 foodservice bedrijven beoordeeld. Dit resulteerde in 21.297 beoordelingen. Aan de winnaars: van harte gefeliciteerd!

In deze rapportage vindt u een overzicht met de resultaten, het belang van de aspecten en de achtergrond van de beoordelaars. Het geeft inzicht in de sterke punten, maar ook in uw verbeterpunten. Deze inzichten bieden u de kans om steeds een beetje beter te presteren.

Heb je verder nog vragen of opmerkingen, neem dan gerust contact met ons op.

Met vriendelijke groet,

Organisatie 'Foodservice Award'

Q&A

Printerweg 22
3821 AD Amersfoort
Nederland

Tel: +31(0)33-2454637
info@foodserviceaward.nl
www.foodserviceaward.nl





VOORBEELD



FOODSERVICE

Award  2023

— ★ ★ ★ —

TOTAALNIVEAU





FOODSERVICE

Award  2022



OVERALL WINNAAR

X

is het gemiddelde gecorrigeerde eindcijfer van foodservice bedrijven met 100 of meer beoordelingen



x
beoordelingen



x%
stemde
mobiel



x categorieën
x foodservice bedrijven

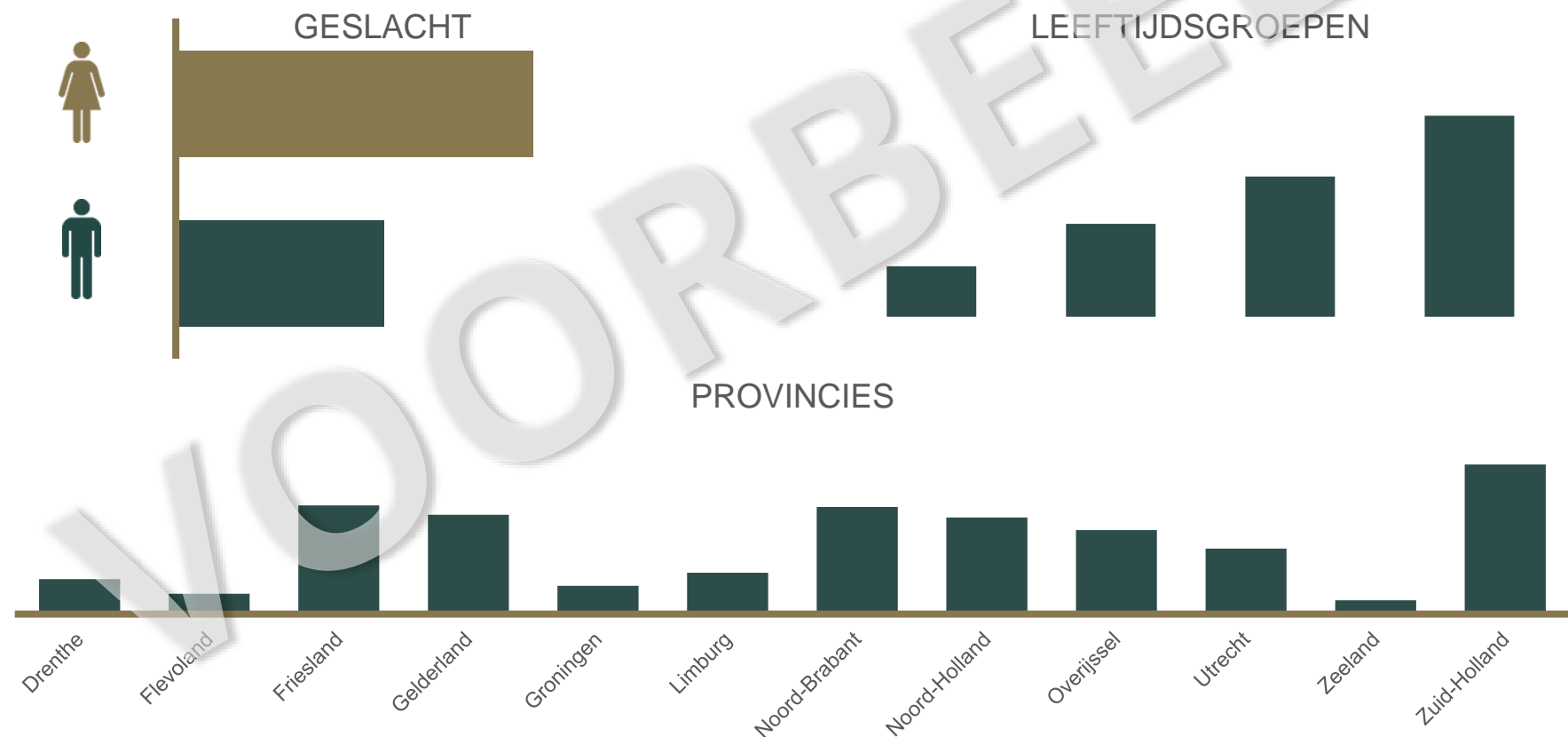


x winnaars



WIE HEBBEN ER GESTEMD?

De deelnemers van de verkiezing zijn op onderstaande wijze verdeeld op basis van geslacht, leeftijd en provincie.



FACTSHEET – WINNAARS 2023

Categorie	Winnaar	Gecorrigeerd eindcijfer	Aantal beoordelingen	Assortiment	Bereikbaarheid	Gastvrijheid	Gemak	Kwaliteit	Prijs	Service	Sfeer	Veiligheid
1	FOODSERVICE A	7,72	207	8,11	8,50	8,29	8,88	8,31	7,88	8,44	7,86	8,24
2	FOODSERVICE B	8,38	397	8,48	8,46	9,31	8,76	8,84	8,53	8,87	8,89	8,78
3	FOODSERVICE C	7,70	276	8,08	8,10	8,65	8,39	8,20	7,80	8,38	8,34	8,50
4	FOODSERVICE D	8,23	2977	8,43	8,41	8,73	8,53	8,43	8,09	8,48	8,33	8,38
5	FOODSERVICE E	8,00	730	8,41	8,40	8,46	8,48	8,41	7,95	8,31	8,08	8,31
6	FOODSERVICE F	8,68	4700	8,85	8,47	9,12	8,81	9,02	8,31	8,91	8,93	8,81
7	FOODSERVICE G	7,64	376	8,07	8,60	7,83	8,66	8,13	7,13	7,96	7,79	8,18





VOORBEELD



FOODSERVICE

Award  2023

★★★★

RESULTATEN CATEGORIE

CATEGORIE



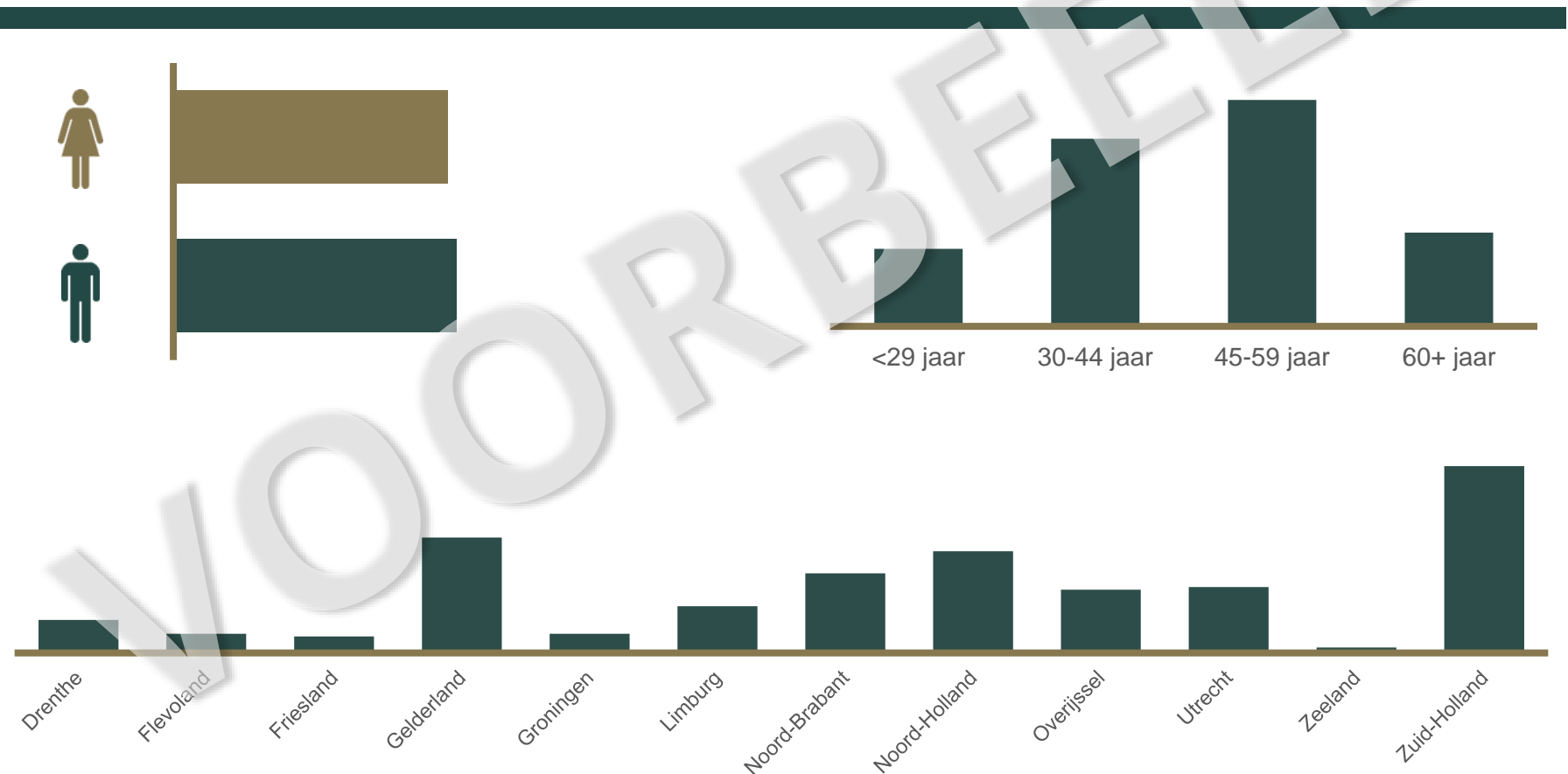
BELANG VAN DE ASPECTEN

Wat is voor consumenten in jouw categorie belangrijk bij het beoordelen van foodservice bedrijven en waar moet je goed in zijn om consumenten die in jouw categorie consumeren optimaal te kunnen bedienen? Het figuur hieronder geeft je inzicht in het belang van de aspecten waarop jij en jouw concurrenten beoordeeld zijn.



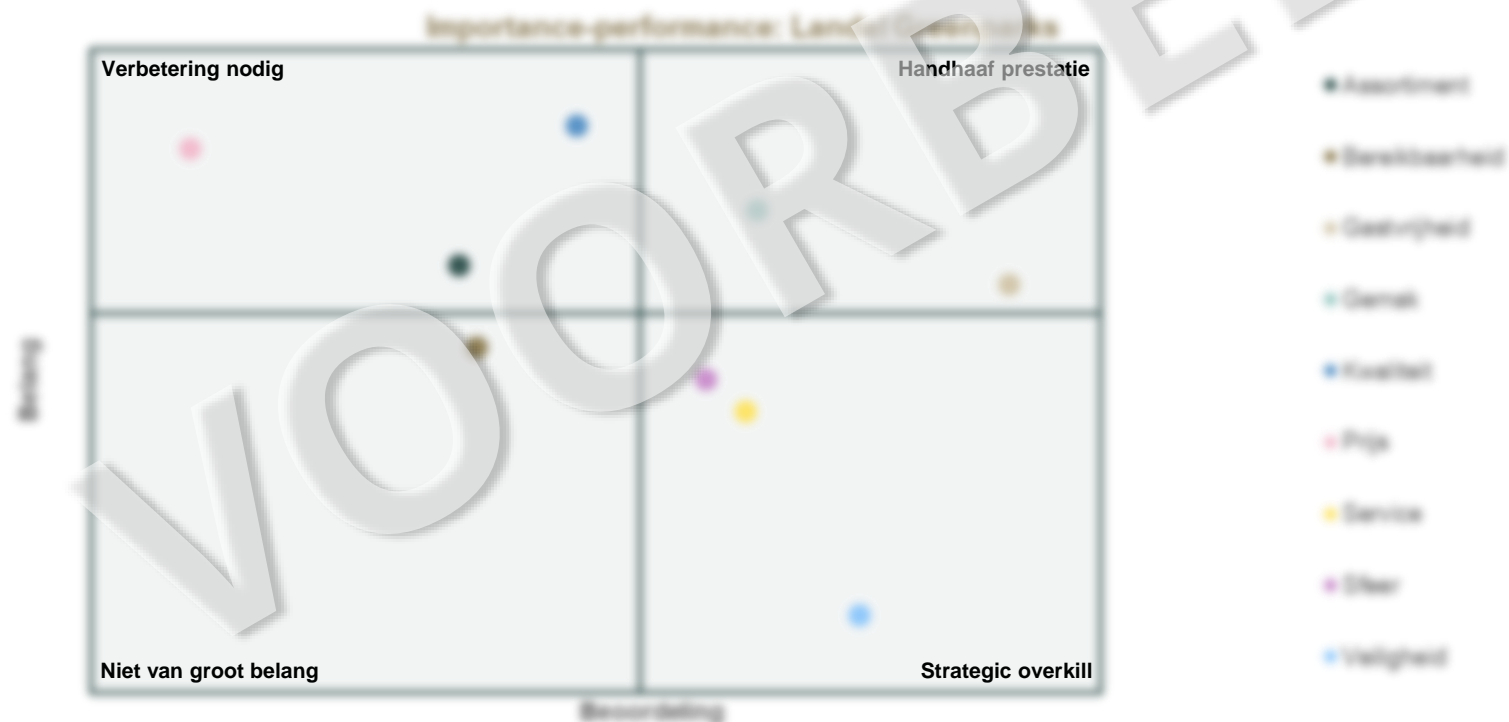
WIE HEBBEN ER GESTEMD?

De consumenten die tijdens de verkiezing op XX hebben gestemd zijn op onderstaande wijze verdeeld op basis van geslacht, leeftijd en provincie.



IMPORTANCE PERFORMANCE

De importance performance matrix laat zien hoe je door de consument gewaardeerd wordt op de negen verschillende aspecten in verhouding met hoeveel waarde de consument eraan hecht. Linksboven in de grafiek worden de aspecten weergegeven waarvan de consument vindt dat deze uiterst belangrijk zijn, maar waarvan tegelijkertijd geoordeeld wordt dat xx daar niet goed op scoort. Deze aspecten (prijs, assortiment en kwaliteit) zijn de belangrijkste aandachtspunten voor xx.



NPS & NLS

In onderstaande figuren is de Net Promoter Score (NPS) en Net Loyalty Score (NLS) voor de verschillende foodservice bedrijven getoond. NPS staat voor 'Net Promoter Score' en dient als indicator om aan te tonen hoeveel procent van de consumenten een organisatie aanbeveelt aan anderen. NLS staat voor 'Net Loyalty Score' en dient als indicator om aan te tonen hoeveel procent van de consumenten loyaal is aan een organisatie.



FACTSHEET CATEGORIE X– RANKING 2023

Ranking	Foodservice bedrijf	Gecorrigeerd eindcijfer	Aantal beoordelingen	Assortiment	Bereikbaarheid	Gastvrijheid	Gemak	Kwaliteit	Prijs	Service	Sfeer	Veiligheid
1	FOODSERVICE A	7,70	2149	8,08	8,10	8,65	8,39	8,20	7,80	8,38	8,34	8,50
2	FOODSERVICE B	6,81	1123	7,39	7,59	7,97	7,76	7,47	6,09	7,48	8,06	7,76
3	FOODSERVICE C	6,95	1203	7,46	8,00	7,83	7,73	7,52	7,49	7,54	7,48	7,83
4	FOODSERVICE D	6,71	329	7,40	7,43	7,67	7,72	7,37	6,67	7,35	7,40	7,52
5	FOODSERVICE E	6,63	982	7,19	7,53	7,49	7,65	7,14	6,98	7,15	7,17	7,51

WIJ ZIJN Q&A!

Een team van retailexperts met een overkoepelend netwerk in binnen- en buitenland. Al bijna 20 jaar helpen we retailers, merken, vastgoed, gemeente en dienstverleners om elke dag beter te presteren. Dit doen we met maatwerkproducten vanuit onze vier expertises: Insights, Consultancy, Education en Inspiration. Altijd met de consument als startpunt en kennisdeling als ons fundament.



CONTACT

Q&A



+31 (0) 33-2454637



info@foodserviceaward.nl

www.foodserviceaward.nl



Printerweg 22

3821 AD Amersfoort

Nederland

Disclaimer:

Alle cijfers, figuren, percentages, tabellen en tekst in deze rapportage zijn weergegeven met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Q&A Insights BV aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor de mogelijk negatieve gevolgen door fouten in deze rapportage.